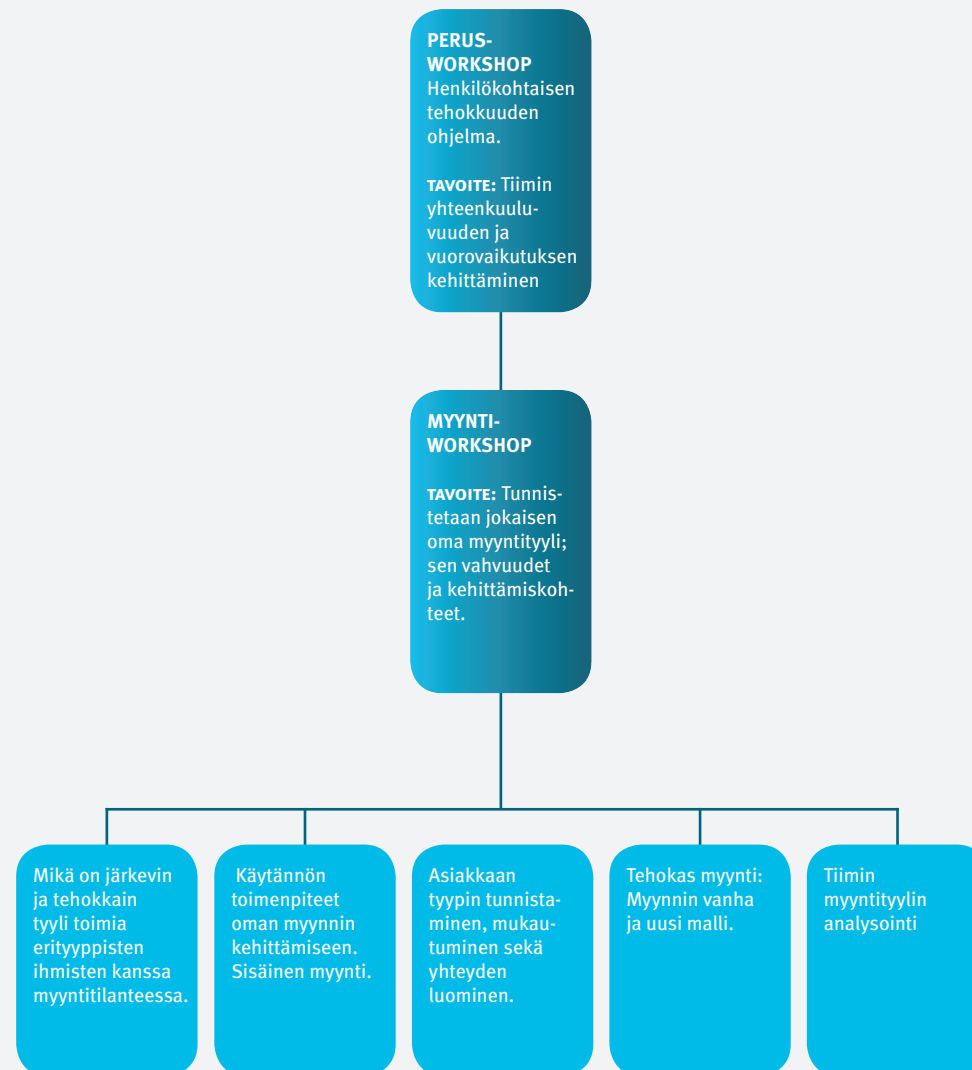


MYYNTI- WORKSHOP

Myyntikoulutuksessa pyritään tunnistamaan organisaation jäsenten erilaisia myyntityylejä vahvuuksineen ja kehittämiskohteineen. Workshop antaa käytännön työkaluja oman myyntityylin kehittämiseen. Lisäksi workshopissa pohditaan, millainen on tehokas myyntityyli, kun vastapuolella on erilaisia Insights Discovery -profileja.



CASE TAPPARA

Tampereen Tappara nosti kiekkokauden 2009-2010 tulokuntoa itsetuntemuksen lisääntymiseen perustuvalla työkalulla.

Syksyllä 2009 Tampereen Tapparan kiekkoilijat osallistuivat päävalmentajansa Mikko Saarisen johdolla Opteamin Insights Discovery –valmennukseen. Päämääränä oli hakea peliin kasvua tekemällä asioita uudella tavalla. Päävalmentaja Saarinen halusi puuttua tarkemmin etenkin siihen, mihin joukkueen yhteistyö oli menossa.

Mitä valmennuksella saavutettiin

Palautteen antaminen ja vastaanottaminen

Valmennuksen ansiosta pelaajat ovat kehittyneet juuri peliä kehittävän kritiikin vastaanottamisessa ja antamisessa. Valmennusjohto pystyy nyt antamaan palautetta pelaajille tavalla, joka auttaa heitä kehittymään. Keskinäinen ymmärrys ja arvostus on lisääntynyt.

Kun tietää, millaisesta näkövinkkelistä maailmaa tarkasteleva kaveri on vastassa, tajuaa millaisessa paketissa annosteltu palaute puree parhaiten: puhtaat faktat, tunnetason maailma vai esimerkiksi mielikuvat.

“Nyt on vähemmän ärsytystä ja ihmetystä siitä, miksi joku on tiettyssä tilanteessa sellainen kuin on. Toinen ei sanokaan asioita suoraan päin naamaa pahuuttaan, vaan siksi että on vain tietyn tyyppinen ihminen”, Saarinen kertoo oivalluksista.

Henkilökohtaisten erojen huomioiminen valmennuksessa

Nyt Tapparan pelaajat sanovat kokevansa, että heitä valmennetaan enemmän yksilöinä kuin ryhmänä. Aiemmin enemmän taka-alalle jääneet pelaajat ovat saaneet uutta itseluottamusta, ja ympäristöönsä voimakkaasti vaikuttavat ekstrovertit ovat aiempaa tietoisempia ympärilleen levittämästään vaikutuksesta.

Pelaajille itselleenkin on auennut se, kuinka paljon keskinäisiä eroja heissä on. Se, miten he lähestyvät omaa peliään, toisiaan ja kiekkoa jäällä, ja miten he ymmärtävät toistensa eroja, on avain uuteen tuloksellisuuteen. Pelaajan itseluottamusta on helpompi ruokkia, kun tietää mikä saa hänet liikkeelle – niin hyvissä hetkissä kuin epämukavuusalueilla. Ja kun nämä sekä hyvät että haastavat tilanteet toistuvat, peli kehittyy.

Yhteistyö jatkuu

Tällä hetkellä Tapparan valmennuksessa keskitytään positiivisen paineen luomiseen ja kullekin tyyppisten stressitekijöiden tunnistamiseen. Pelaajan kuppi ei mene niin herkästi nurin, kun kaveri itse ja muut ympärillä havaitsevat lähestyvän negatiivisen paineen merkit. Pelaaja pystyy parantuneen itsetuntemuksensa kautta tunnistamaan tilanteen paremmin ja vaikuttamaan omaan suhtautumiseensa tietoisemmin.

Valmennus on vakuuttanut Tapparan myös pelin ulkopuolella. Saarinen uskoo, että Opteamin valmennuksesta tulee olemaan pelaajille aikanaan hyötyä myös työelämässä siinä vaiheessa, kun kiekko jää.